

# Ecolaser

## Toner Cartridge

### LE PIÙ FREQUENTI DOMANDE SUI TONER RICOSTRUITI

#### ***Che cos'è una cartuccia ricostruita?***

Una cartuccia ricostruita deriva da un vuoto OEM che viene riciclato e riprodotto. I processi di rigenerazione ed i materiali usati per la stessa variano tra i produttori; pertanto anche le qualità e le durate delle cartucce rigenerate possono variare da produttore a produttore.

#### ***Che cos'è il processo?***

Il tipico processo di fabbricazione include l'ispezione e la sostituzione dei componenti chiave come l'OPC Drum (Organic Photo Conductor), wiper blade, PCR (Primary Charge Roller) e il magnetic roller. Una delle parti più critiche di una cartuccia è l'OPC Drum. Nuovi drums aftermarket sono prodotti specificamente per "Remanufacturers" onde ottenere un drum più duraturo rispetto a quello originale già utilizzato nel primo ciclo di stampa. Noi utilizziamo solo nuovi drums nelle nostre cartucce per garantire le stesse performances dell'originale.

#### ***Una cartuccia ricostruita è inferiore ad una nuova?***

Non ci dovrebbe essere nessuna differenza in termini di qualità e durata tra una cartuccia correttamente rigenerata ed una nuova. Le nostre cartucce utilizzano solo toner di qualità che si integra bene con i nuovi drums ed altre parti sostituite tali da eguagliare le performance OEM.

#### ***Cosa devo fare se ho un problema di qualità?***

Se una cartuccia non soddisfa le Vs aspettative sottoponete semplicemente il problema al ns customer service ed accordateVi per restituire la cartuccia, all'interno del suo sacchetto, insieme ad una prova di stampa che evidenzia il problema riscontrato. Questa cartuccia verrà analizzata e sostituita.

#### ***Usando cartucce ricostruite si annullerà la mia garanzia sulla stampante?***

La legge proibisce ai produttori OEM di annullare la garanzia sulle stampanti se si usano cartucce toner rigenerate in sostituzione di quelle originali.

#### ***Perché non c'è un business di prodotti rigenerati più sviluppato?***

Il motivo deriva dalla non conoscenza. Il mercato del prodotto rigenerato esiste da ormai 15 anni e noi stiamo lavorando in modo diligente per educare i clienti a capire il valore delle cartucce rigenerate. Negli anni le tecnologie di rigenerazione sono notevolmente migliorate e quindi anche il prodotto finale. Attraverso promozioni, campagne pubblicitarie e ad un interessamento sempre maggiore dell'aspetto ecologico, sempre più utilizzatori stanno sperimentando il valore aggiunto delle cartucce ricostruite.

#### ***Sto veramente aiutando l'ambiente utilizzando cartucce ricostruite?***

Certamente. Ogni cartuccia buttata produce circa 1,35 kg di rifiuti non necessari alle discariche. Rifiuti che impiegherebbero circa 1000 anni per decomporsi. È stimato che circa 100 milioni di cartucce laser e 400 milioni di cartucce inkjet sono prodotte ogni anno. Ricostruendo queste 400 milioni di cartucce si eviterebbe di utilizzare 4 milioni di metri cubi di spazi per discariche. Il mercato dei prodotti per ufficio rigenerati ha contribuito alla salvaguardia dell'ambiente e dell'economia e continuerà a farlo.