



ECOLASER PROCEDURA PER RESO MERCE

TUTTI I RESI DEVONO ESSERE ACCOMPAGNATI DA UN VALIDO RMA NUMBER.

1. Vi verranno date indicazioni su dove verra' ritirata la merce e l' RMA Number. Questo numero dovra' essere scritto molto chiaramente sulle scatole. Ogni scatola non segnata chiaramente con (l' RMA) number potrebbe essere rifiutata dal nostro magazzino.
2. Per aiutare la diagnostica, i prodotti devono includere una prova di stampa e devono essere impacchettati adeguatamente per evitare danni nel trasporto.
3. Prodotti che sono stati sostituiti, ma che a seguito di un esame risultassero resi con un ingiustificata lamentela, possono essere rispediti e fatturati al cliente. I costi di trasporto sono a carico del cliente.
4. Se il consumer complaint ha come oggetto il danneggiamento della stampante, e' necessario ricevere le seguenti informazioni e relativi componenti sostituiti:
 - a. Report tecnico che chiaramente evidenzi che il prodotto Clover e' causa del danno.
 - b. Fattura della societa' che eroga il servizio di assistenza.
 - c. La cartuccia in oggetto che potrebbe aver causato il danno
 - d. La parte danneggiata della stampante che viene sostituita.
5. Nota di credito verra' fatta dopo aver analizzato il toner/ inkjet reso e le parti della stampanti danneggiate.
6. Il risultato dell' analisi RMA sono comunicate al cliente con un Returned Goods Report quando richiesto.
7. La garanzia ha durata di 12 mesi anni dalla data di acquisto dal distributore.
8. L' RMA number ha una validita' di 60 giorni dalla data di emissione.

